

Grand prix des Maisons 2017





Grand prix des Maisons 2017

En avril 2017, la cellule d'animation nationale des Maisons de services au public initiait le Grand prix des Maisons afin de mettre en lumière la diversité des initiatives issues du réseau. Les 65 projets présentés dans cet ouvrage traduisent à la fois l'implication des Maisons et leur capacité à apporter des réponses adaptées aux besoins de leur territoire et de ses habitants.

Normandie

3 projets
22 - 47 - 57

Bretagne

3 projets
31 - 44 - 45

Pays-de-Loire

2 projets
39 - 53

Centre-Val de Loire

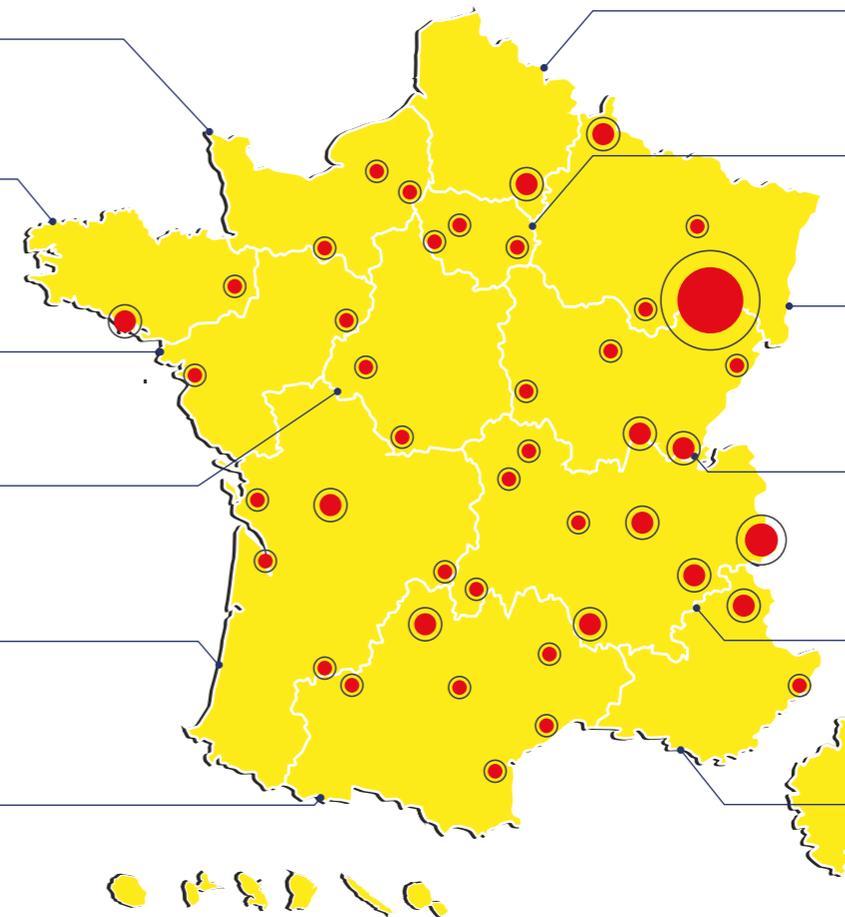
2 projets
32 - 33

Nouvelle-Aquitaine

6 projets
16 - 17 - 18 - 19 - 25 - 42

Occitanie

7 projets
14 - 23 - 24 - 30 - 40 - 41 - 59



Hauts-de-France

2 projets
6 - 7

Ile-de-France

3 projets
29 - 58 - 70

Grand Est

14 projets
12 - 13 - 26 - 43 - 60 à 69

Bourgogne-Franche-Comté

7 projets
20 - 21 - 36 - 37 - 46
51 - 52

Auvergne-Rhône-Alpes

13 projets
8 - 10 - 11 - 15 - 34 - 35 - 38
48 - 49 - 50 - 54 - 55 - 56

Provence-Alpes-Côte d'Azur

3 projets
9 - 27 - 28



GRAND PRIX DES MAISONS 2017 SOMMAIRE

AISNE Forum sur les métiers de l'agriculture et de l'agroalimentaire.....	6	CHARENTE Mutualisation de l'accueil par les permanents des trois structures piliers de la Maison de services au public.....	17	HAUTES-ALPES Esprit saison, portail de l'emploi saisonnier.....	28
AISNE Sapeur-pompier volontaire, pourquoi pas vous ?.....	7	CHARENTE-MARITIME Semaine de l'emploi en Nouvelle-Aquitaine.....	18	HAUTS-DE-SEINE Familles à l'ère du numérique.....	29
ALLIER L'utilisation de la vidéo comme support de communication.....	8	CORRÈZE Ecosyst'M, le covoiturage de proximité.....	19	HÉRAULT Ateliers informatiques « Le numérique en un clic ».....	30
ALPES-MARITIMES Forum de l'emploi Valléen.....	9	CÔTE D'OR Maison de services au public mobile.....	20	ILLE-ET-VILAINE Création d'une « Bibliothèque ressource numérique » locale.....	31
ARDÈCHE « Le P'tit Bus », une navette solidaire à Saint-Agrève.....	10	DOUBS Action collective « Demain je travaille ».....	21	INDRE Brenne box.....	32
ARDÈCHE Exposition sur l'amélioration de l'habitat.....	11	EURE Promouvoir les usages du numérique auprès des personnes de plus de 60 ans à Brionne.....	22	INDRE-ET-LOIRE Mise en place de visas numériques à destination des usagers.....	33
ARDENNES Une Maison « à domicile » avec l'appui d'un réseau de prescripteurs.....	12	GARD Le bus de l'emploi au cœur du quartier.....	23	ISÈRE « L'accompagnement plus + ».....	34
ARDENNES Réseau des Maisons de services au public ardennaises.....	13	GERS Comité de pilotage local d'une Maison de services au public.....	24	ISÈRE Soirée de sensibilisation à la création d'activités.....	35
AUDE Mise en œuvre d'un salon senior en milieu rural.....	14	GIRONDE Forum de l'emploi et de la formation.....	25	JURA Action « recherche d'emploi ».....	36
CANTAL Ateliers collectifs de formation à l'informatique.....	15	HAUTE-MARNE Le rendez-vous des aînés.....	26	JURA Salle informatique itinérante.....	37
CHARENTE Rurabus, service de soutien à la mobilité.....	16	HAUTES-ALPES « À mon tour d'être embauché ».....	27	LOIRE Forum d'informations sur la santé.....	38
				LOIRE-ATLANTIQUE Réseau baby-sitting.....	39



LOT Atelier informatique Pôle emploi.....	40	SAÔNE-ET-LOIRE Soin social, soin numérique : une Maison qui lutte contre le chômage !.....	52
LOT Octobre rose.....	41	SARTHE Ateliers initiation informatique pour les aînés.....	53
LOT-ET-GARONNE Action linguistique pour une intégration sociale et professionnelle.....	42	SAVOIE Salon de l'emploi de l'hôtellerie et de la restauration.....	54
MEURTHE-ET-MOSELLE Pimms Mobile.....	43	SAVOIE Trouver un job d'été.....	55
MORBIHAN Les ateliers de préparation et le forum de l'emploi saisonnier.....	44	SAVOIE Projet stratégique expérimental de prise en compte des risques psychosociaux à l'échelle de deux stations : Les Menuires et Val Thorens.....	56
MORBIHAN Job dating intérim.....	45	SEINE-MARITIME Maison de services au public mobile ou la « mobilité inversée ».....	57
NIÈVRE Accompagnement des demandeurs d'emploi.....	46	SEINE-ET-MARNE La médiation sociale numérique.....	58
ORNE Ateliers pour renforcer l'estime de soi.....	47	TARN Forum à destination des associations.....	59
PUY-DE-DOME Clips vidéo « Les Métiers du Sancy ».....	48	VOSGES Semaine pour l'emploi et la formation.....	60
RHÔNE Festi'J.....	49	VOSGES Naturopathie : prévention santé et soins naturels dans les Vosges.....	61
RHÔNE Se sentir bien chez soi, c'est l'essentiel.....	50		
SAÔNE-ET-LOIRE Programme prévention santé seniors Bourgogne : module mémoire Peps Eureka.....	51		

SAÔNE-ET-LOIRE Soin social, soin numérique : une Maison qui lutte contre le chômage !.....	52	VOSGES Semaine de l'emploi.....	62
SARTHE Ateliers initiation informatique pour les aînés.....	53	VOSGES Les Maisons deviennent des Points relais particuliers employeurs (PRPE).....	63
SAVOIE Salon de l'emploi de l'hôtellerie et de la restauration.....	54	VOSGES Rencontres entre les Maisons et les agences d'intérim.....	64
SAVOIE Trouver un job d'été.....	55	VOSGES Loto de Noël.....	65
SAVOIE Projet stratégique expérimental de prise en compte des risques psychosociaux à l'échelle de deux stations : Les Menuires et Val Thorens.....	56	VOSGES Atelier face aux arnaques.....	66
SEINE-MARITIME Maison de services au public mobile ou la « mobilité inversée ».....	57	VOSGES Animation sécurité routière.....	67
SEINE-ET-MARNE La médiation sociale numérique.....	58	VOSGES Les services à la personne.....	68
TARN Forum à destination des associations.....	59	VOSGES Dérèglement climatique et diversité.....	69
VOSGES Semaine pour l'emploi et la formation.....	60	YVELINES UPGRADE ! Faire monter en compétences sur internet les usagers pour renforcer leur pouvoir d'agir.....	70
VOSGES Naturopathie : prévention santé et soins naturels dans les Vosges.....	61		

→ MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC DE **GUIGNICOURT** ET DE **SAINT-ERME**

Communauté de communes
de la Champagne Picarde

Forum sur les métiers de l'agriculture et de l'agroalimentaire

En avril 2016, les Maisons de Saint-Erme et de Guignicourt ont organisé un forum sur les métiers de l'agriculture et de l'agroalimentaire avec le concours de Pôle emploi. Il a permis aux agriculteurs et entreprises agroalimentaires de valoriser leur activité professionnelle et aux demandeurs d'emploi du Bassin de Laon de découvrir de potentiels métiers et de postuler à des offres vacantes. Cet événement répondait à un réel besoin du territoire : onze partenaires et entreprises y ont participé et 135 demandeurs d'emploi ont répondu présent.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE **RIBEMONT**

Communauté de communes
du Val de l'Oise

Sapeur-pompier volontaire, pourquoi pas vous ?

La Maison de Ribemont a organisé, avec le Service départemental d'incendie et de secours (SDIS) de l'Aisne et la Maison de l'emploi et de la formation du Saint-Quentinois, une réunion d'information sur le métier de sapeur-pompier volontaire. Cette dernière visait à sensibiliser de jeunes demandeurs d'emploi aux activités des sapeurs-pompiers et à accroître le nombre de sapeurs-pompiers volontaires dans les centres d'incendie et de secours.



Aisne
Hauts-de-France



03 23 25 36 80



rsp-sud@cc-champagnepicarde.fr
rsp-nord@cc-champagnepicarde.fr



www.cc-champagnepicarde.fr



Avril 2016



Aisne
Hauts-de-France



03 23 62 15 22



msap.ccvo@orange.fr



www.ccvo.fr



Juin 2017



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC LE DONJON

Communauté de communes
Entr'Allier Besbre et Loire

L'utilisation de la vidéo comme support de communication

Afin d'accompagner le changement de nom de « Relais services publics » en « Maison de services au public », la Communauté de communes a souhaité communiquer auprès de ses habitants par le biais d'une vidéo promotionnelle sur l'activité de la Maison du Donjon. Trois mois après sa mise en ligne, plus de 5 000 personnes l'avaient visionnée. Mettant en avant le dynamisme de ce service au public et sa capacité d'accompagnement, cette vidéo a permis d'augmenter la fréquentation de la Maison, de renforcer les partenariats et d'en créer de nouveaux.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE ROQUEBILLIÈRE

Conseil départemental
des Alpes-Maritimes



Allier
Auvergne-Rhône-Alpes



04 70 99 69 89



msap-le-donjon@interco-abl.fr



www.cc-donjonvallibre.fr



Février 2016



Alpes-Maritimes
Provence-Alpes-Côte d'Azur



04 93 03 62 90



mddroq@departement06.fr



www.departement06.fr



Depuis 2008



Forum de l'emploi Valléen

La Maison de Roquebillière, en association avec Pôle emploi et d'autres acteurs locaux, organise chaque printemps un forum de l'emploi. Il met en relation les employeurs et les demandeurs d'emploi, pour l'ensemble des postes pérennes et estivaux de la Vallée de la Vésubie, zone géographiquement éloignée du littoral et mal desservie par les transports en commun. Ce forum permet d'aller vers des publics « empêchés » (seniors, personnes en situation de handicap, en situation financière précaire..) et de limiter les déplacements. Il accueille chaque année plus de 200 demandeurs d'emploi.





MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINT-AGRÈVE

Mairie de Saint-Agrève

« Le P'tit Bus », une navette solidaire à Saint-Agrève

Afin de répondre aux besoins de mobilité des habitants du territoire, la Maison de services au public de Saint-Agrève a mis en place une navette solidaire. Il s'agit d'un minibus mis à disposition par le centre socio-culturel et dont la gestion est assurée par la Maison. Ce service personnalisé est gratuit ; il permet aux personnes résidentes de la commune et rencontrant des difficultés de mobilité, de rester autonomes dans leurs démarches de la vie quotidienne grâce au transport depuis leur domicile jusqu'au centre du village.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/une-navette-solidaire-saint-agreve-le-ptit-bus>



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINT-MARCEL D'ARDÈCHE

Mairie de Saint-Marcel d'Ardèche

Exposition sur l'amélioration de l'habitat

La Maison de services au public de Saint-Marcel d'Ardèche a souhaité promouvoir les services de l'un de ses partenaires locaux, le Cabinet Urbanis, en organisant une exposition consacrée à l'Opération programmée d'amélioration de l'habitat. Destinée aux propriétaires souhaitant rénover leur logement, cette exposition leur a permis de se renseigner sur les travaux possibles d'amélioration de leur habitation tout en bénéficiant d'un accompagnement dans leurs démarches administratives. Cette action favorisant les économies d'énergie et la transition énergétique sera renouvelée.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/exposition-sur-lamelioration-de-lhabitat>



Ardèche
Auvergne-Rhône-Alpes



Ardèche
Auvergne-Rhône-Alpes



04 75 30 20 68



04 75 51 47 54



msap-stagreve@inforoutes.fr



m.s.p.saintmarceldardeche@orange.fr



www.ville-saintagreve.fr/Maison-de-Services-aux-Publics



www.saintmarceldardeche.com



Depuis 2015



Janvier 2017





MAISON DE SERVICES AU PUBLIC ARGONNE ARDENNAISE

Communauté de communes de l'Argonne Ardennaise

Une Maison « à domicile » avec l'appui d'un réseau de prescripteurs

Afin de répondre aux problèmes de mobilité des habitants du territoire, la Communauté de communes a décidé de remplacer sa Maison de services au public itinérante par un service à la demande. Chaque usager peut désormais rencontrer une animatrice dans la mairie de sa commune ou sur une autre commune. Ce projet s'appuie sur un réseau d'acteurs locaux (professions libérales, assistantes sociales), de structures et d'associations (l'ADMR¹, les Restos du Cœur, le Secours Catholique, les responsables de CCAS², etc.) afin qu'ils deviennent prescripteurs de ce nouveau service auprès des personnes dont ils s'occupent.

1. Aide à domicile en milieu rural.
2. Centre communal d'action sociale.



Ardennes
Grand Est



03 24 30 47 67



msap.argonne@2c2a.com



www.argonne-ardennaise.fr



Depuis 2015



Ardennes
Grand Est



03 24 40 32 34



csorzy.msap.revin@orange.fr



www.orzy.centres-sociaux.fr



Depuis 2008



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE REVIN Centre Social Orzy Animation



Réseau des Maisons de services au public ardennaises

Le réseau des Maisons de services au public ardennaises est animé et géré à la fois par le Point Info Famille de l'Udaf¹ des Ardennes, la Préfecture des Ardennes, mais aussi par les Maisons de services au public elles-mêmes. Il permet de garantir une qualité de service commune sur l'ensemble du département et favorise la circulation de l'information. Le réseau est une ressource précieuse, sollicitée à la fois par les nouveaux agents entrant en fonction, mais aussi par les porteurs de projet qui souhaitent créer une nouvelle Maison de services au public.

1. Union départementale des associations familiales.



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE PIÈGE-LAURAGAIS-MALEPÈRE

Communauté de communes
Piège Lauragais Malepère

Mise en œuvre d'un salon senior en milieu rural

Fort du constat que plus de 60 % des personnes accueillies ont plus de 55 ans et que le territoire est vieillissant, la Maison de services au public, en partenariat avec la Communauté de communes, le CIAS¹ et le Clic² Carcassonnais, a souhaité piloter, s'investir et innover en proposant l'organisation d'un salon dédié aux seniors. La Maison a réussi à mobiliser 57 exposants – issus du secteur public, privé et du tissu associatif, à mettre en place un système de transport gratuit, à faire venir les participants isolés et à valoriser les producteurs locaux. Plus de 600 personnes ont assisté à l'événement, permettant à ce dernier d'être reconduit.

1. Centre intercommunal d'action sociale.
2. Centre local d'information et de coordination.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE CHAUDES-AIGUES

Saint-Flour Communauté

 Aude Occitanie	 Cantal Auvergne-Rhône-Alpes
 04 68 76 69 40	 04 71 23 92 33
 msap@ccplm.fr	 a.salon@saintflourco.fr
 www.ccplm.fr	 www.cc-paysdesaintflour.fr
 Septembre 2017	 Mars - mai 2017



Ateliers collectifs de formation à l'informatique

Face au risque de fracture numérique très prégnant en milieu rural, l'association « Inter-génération Caldaguès-Aubrac » a eu la volonté d'engager une action en matière d'initiation aux outils informatiques et à l'usage d'internet auprès de ses adhérents. Ainsi, des ateliers collectifs de formation à l'informatique animés par le Greta des monts du Cantal ont été proposés. La Maison de Chaudes-Aigues, bien identifiée sur le territoire, a mis à disposition ses salles de réunions multimédia pour accueillir ces ateliers qui ont rencontré un vif succès, notamment auprès des retraités.



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

LA CHRYSALIDE

Espace Socioculturel Val de Charente

Rurabus, service de soutien à la mobilité

Le Rurabus est un service de transport à la demande mis en place pour répondre aux problèmes d'isolement rencontrés par les personnes âgées dans la Communauté de communes Val-de-Charente. Il est financé par la Région, la collectivité, le Département et des fonds privés. Un minibus véhicule les usagers depuis leur domicile jusqu'au centre-ville pour effectuer leurs démarches administratives. Grâce à ce transport régulier, une relation de confiance s'est établie entre le chauffeur/animateur et les usagers, ce qui permet parfois d'agir en prévention de certains risques.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/rurabus-service-de-soutien-la-mobilite>



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

DE BARBEZIEUX – SAINT-HILAIRE

ET SES ANTENNES DE BAINES ET BROSSAC

Communauté de communes des 4B Sud Charente

Mutualisation de l'accueil par les permanents des trois structures piliers de la Maison de services au public

En regroupant sur le même site, les acteurs publics et associatifs de l'emploi, de l'économie et de la formation, la Communauté de communes 4B Sud Charente a permis de renforcer les services proposés, de créer des synergies, et de proposer aux usagers toute l'offre d'une grande agence en termes de conseils et d'activités. La mutualisation de l'accueil entre plusieurs agents de Pôle emploi, de la Mission Locale et de l'Association d'accueil information Sud Charente permet de développer des pratiques collaboratives, de favoriser les échanges et d'apporter des réponses globales aux différentes demandes.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/mutualisation-de-laccueil-par-les-permanents-des-3-structures-piliers-de-la-maison>



Charente
Nouvelle-Aquitaine



05 45 30 38 43



lachrysalide@valdecharente.fr



www.cscruffecois.fr



Depuis 2016



Charente
Nouvelle-Aquitaine



05 45 78 06 45



ngaborit.aajsc@gmail.com
economie@cdc4b.com



www.cdc4b.com



Depuis 2009



→ MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC DE CHAMPDENIERS-SAINT-DENIS ET DE L'ABSIE

La Poste

Semaine de l'emploi en Nouvelle-Aquitaine

Le Pôle emploi de Niort a souhaité communiquer sur l'existence des Maisons de services au public auprès des demandeurs d'emploi éloignés du numérique durant la « Semaine de l'emploi en Nouvelle-Aquitaine ». Promouvoir les services dématérialisés et présenter le service « Emploi Store » sur le poste informatique et la tablette mis à disposition au sein de la Maison ont été les principaux objectifs de cette journée. Cette dernière a été réalisée grâce aux équipes du Pôle emploi de Niort Trévins et de Bressuire, des ambassadeurs « Emploi Store », des chargés de clientèle des bureaux de Poste et des mairies.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC D'AYEN Mairie d'Ayen



Charente-Maritime
Nouvelle-Aquitaine



Corrèze
Nouvelle-Aquitaine



05 46 30 40 34



05 55 25 76 12



msap.champdeniers-saint-denis@laposte.fr
msap.l-absie@laposte.fr



rsp.mairieayen@orange.fr



www.laposte.fr



www.ledurableasonvillage.com/covoiturage



Mars 2017



Depuis 2014



Ecosyst'M, le covoiturage de proximité

Suite à la disparition d'une ligne régulière de bus sur le territoire, un collectif associatif composé de citoyens et la commune d'Ayen, ont mis en place dès 2014 un système innovant de covoiturage de proximité adossé à une monnaie locale, en partenariat avec la fédération Ecosyst'M. Ce dispositif solidaire, géré par la Maison, favorise la mobilité pour une population isolée tout en développant l'économie locale auprès des commerces partenaires. Vitrine de mobilité durable, ce projet est désormais étendu à sept collectivités limitrophes et a vocation à être dupliqué dans d'autres communes.



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SEMUR-EN-AUXOIS

CCAS de Semur-en-Auxois

Maison de services au public mobile

Afin d'aller à la rencontre des personnes isolées et éloignées de l'accès aux droits, la Maison de services au public a proposé sur une semaine des permanences mobiles dans les communes voisines. Avec l'appui du Conseil départemental pour l'équipement, il a ainsi été proposé des actions de sensibilisation à l'outil numérique, des actions de prévention sociale et médicale en fonction des partenaires disponibles. La Maison de Semur-en-Auxois a pu se faire connaître grâce à ce premier contact établi avec les populations éloignées des services.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE L'ISLE-SUR-LE-DOUBS, EN ASSOCIATION

AVEC LES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC
DE CLERVAL ET BAUME-LES-DAMES

Objectif Emploi L'Isle sur le Doubs

Action collective « Demain je travaille »

L'action collective de proximité « Demain je travaille » a été initiée et réalisée au sein de la Maison de services au public en partenariat avec des partenaires locaux et associations afin de permettre aux personnes éloignées de l'emploi, en milieu rural, de sortir de leur isolement et de se réinsérer sur le marché de l'emploi. Une dizaine de personnes choisies pour leur motivation ont été accompagnées et suivies pendant onze ateliers au cours desquels elles ont pu définir un projet professionnel cohérent et adapté à leur situation.



	Côte d'or Bourgogne-Franche-Comté	Doubs Bourgogne-Franche-Comté	
	03 80 97 09 27	03 81 86 02 63	
	msap.semur@gmail.com	lislesurledoubs@msapobjectifemploi.org	
	www.ville-semur-en-auxois.fr	www.msapobjectifemploi.org	
	Juin 2017	Mars - mai 2017	



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE BRIONNE

Association Lezarts et les Mots

Promouvoir les usages du numérique auprès des personnes de plus de 60 ans à Brionne

Afin de favoriser et de développer l'accès au numérique pour les seniors, la Maison de services au public du Pays Brionnais organise des ateliers et des conférences autour de l'informatique et du numérique. Ces événements ont pour objectifs de permettre aux seniors d'améliorer leur autonomie numérique, de mieux appréhender les nouveaux enjeux et risques potentiels des nouvelles technologies, et de favoriser les liens intergénérationnels. Le succès de ces ateliers réside aussi dans le fait que certains formés deviennent par la suite formateurs.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE NÎMES

Pimms¹ de Nîmes

Le bus de l'emploi au cœur du quartier

Grâce au partenariat entre le Pimms de Nîmes et le Groupe GEL, un bus de l'emploi, mis à disposition par ce dernier et support de campagne de recrutement, a pu venir au cœur du Quartier prioritaire de la ville, sur une journée, afin d'offrir aux usagers la possibilité d'entretiens de recrutement. La réussite de ce projet, réalisé avec le concours de Pôle emploi et la mobilisation du personnel « insertion-emploi », réside dans le fait qu'il a rendu l'accès à l'emploi possible au plus grand nombre et que les échanges ont été facilités par l'absence de cadre institutionnel.

1. Point information médiation multi-services.



Eure
Normandie



Gard
Occitanie



07 68 70 09 71



04 66 62 02 57



msap.brionne@gmail.com



nimes@pimms.org



www.lezartsetlesmots.com



www.pimms.org



Septembre - décembre 2016



Mai 2017



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINT-CLAR

La Poste

Comité de pilotage local d'une Maison de services au public

Un comité de pilotage local est organisé annuellement par la Maison de services au public de Saint-Clar avec l'ensemble de ses partenaires (Allocations familiales, Assurance maladie, Pôle emploi...) afin de prendre les mesures pour améliorer le service rendu aux usagers de la commune et de ses environs. Il permet d'analyser finement les problématiques spécifiques à la structure, d'identifier son potentiel d'attractivité et d'analyser ses résultats en termes de fréquentation. Ces éléments permettent d'évaluer l'efficacité des dispositifs de communication mis en place par l'ensemble des partenaires.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINTE-FOY-LA-GRANDE

Communauté de communes du Pays Foyen

Forum de l'emploi et de la formation

Située sur un territoire communautaire connaissant un fort taux de chômage avec des publics peu qualifiés et rencontrant des difficultés de mobilité, la Maison de Sainte-Foy-la-Grande, avec le soutien de Pôle emploi, a proposé aux demandeurs d'emploi de découvrir lors d'un forum, l'offre de services des partenaires de l'emploi ainsi que celles des centres de formation. La mobilisation du réseau des partenaires a permis de fédérer un nombre important d'entreprises et de centres de formation du Pays Foyen et de contribuer à la réussite de ce projet. Il sera renouvelé en 2018.



Gers
Occitanie



05 62 66 41 65



msap.saint-clar@laposte.fr



www.laposte.fr



2017



Gironde
Nouvelle-Aquitaine



05 57 48 60 90



cdc-rsp@paysfoyen.fr



www.paysfoyen.fr



Juin 2017



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE PRAUTHOY

Communauté de communes
Auberive Vingeanne Montsaugeonnais

Le rendez-vous des aînés

Suite à un diagnostic réalisé par la MSA¹ Sud Champagne, le Pays de Langres et la Maison de services au public, le « rendez-vous des aînés » a été initié dès 2013 afin de lutter contre l'isolement géographique et social des personnes âgées, leur solitude et leur manque de mobilité sur les communes excentrées d'un territoire rural. Trois ateliers annuels conjuguant visite culturelle, goûter dansant et conférence, permettent aux seniors de se rencontrer, d'échanger et de créer du lien social. Ce projet est mené en collaboration avec les associations locales que sont les ADMR², les foyers ruraux et le Club des aînés.

1. Mutualité Sociale Agricole.
2. Aide à domicile en milieu rural.

← MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC DU SERROIS, DU LARAGNAIS, DU VEYNOIS ET DU DÉVOLUY

Communauté de communes du Sisteronais-Buëch

	Haute-Marne Grand Est	Hautes-Alpes Provence-Alpes-Côte d'Azur	
	03 25 87 78 98	04 92 67 08 25	
	karine.barbe@ccavm.fr	msap.serrois@sisteronais-buech.fr	
	www.ccavm.fr	www.sisteronais-buech.fr	
	Depuis 2013	Mars 2017	



« À mon tour d'être embauché »

Les Maisons de services au public du Serrois, du Laragnais, du Veynois et du Dévoluy ont organisé avec l'ensemble des acteurs de l'emploi (Pôle emploi, Mission Jeunes, Cap emploi et Hautes-Alpes Emploi Relais) quatre jours d'événements dédiés à l'emploi (ateliers, théâtre-forum, job-dating...). Ce projet a permis aux personnes en recherche d'emploi d'avoir des outils pour valoriser leur candidature auprès des recruteurs. Un outil donnant l'accès direct à des ressources pour toutes les démarches en ligne a été spécialement créé. Ce travail collaboratif enrichit et renforce la dynamique partenariale des Maisons en leur permettant de travailler sur des problématiques communes.

→ MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC DU QUEYRAS, DU PAYS DES ÉCRINS ET DU GUILLESTROIS

Communauté de communes Queyras,
Pays des Écrins, Guillestrois

Esprit saison, portail de l'emploi saisonnier

www.espritsaison.jobs est un portail numérique porté par les Maisons de services au public du Pays des Écrins, du Queyras, du Guillestrois, la Maison des saisonniers du Briançonnais et le Comité de Bassin d'Emploi du Pays du Mont Ventoux. Il a été conçu comme un bouquet de services avec des saisonniers, des entrepreneurs et des territoires. La plateforme multi-territoires met en relation les entrepreneurs et les saisonniers, accompagnés au niveau local dans les Maisons de services au public ou dans les « guichets d'accueil esprit saison ».

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC D' D'ANTONY

Pimms Antony

	Hauts-Alpes Provence-Alpes-Côte d'Azur		Hauts-de-Seine Ile-de-France
	04 92 46 85 23		01 55 59 00 94
	msapaiguilles@comcomgq.com / msap@cc-pays desecrins.com / msapguillestre@comcomgq.com		patricia.paris@pimms.org
	www.espritsaison.jobs		www.pimms.org
	Depuis 2015		2017



Familles à l'ère du numérique

Le Pimms d'Antony, en association avec les conseillers des Allocations familiales, les enseignants et les équipes de la réussite éducative de la commune, a mis en place un cycle d'ateliers destinés aux parents en difficulté face aux nouvelles technologies. L'objectif est de faire du numérique un allié dans leur vie familiale et l'éducation de leurs enfants. Il s'agit d'aider les parents tant dans l'accès aux sites dématérialisés les concernant (prestations familiales, éducation, loisirs...) que dans l'accompagnement de leurs enfants dans une utilisation raisonnée des écrans.



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DU **SUD-HÉRAULT**

Communauté de communes Sud Hérault

Ateliers informatiques « Le numérique en un clic »

Afin d'accroître la qualité du service apporté et d'améliorer le lien social et le vivre ensemble, le service d'action sociale de la Communauté de communes Sud-Hérault a souhaité diversifier son offre de services. Suite à la réflexion menée par le volontaire en service civique et à la bonne connaissance des besoins du public des agents de la Maison, des ateliers informatiques ont été mis en place afin de réduire la fracture numérique. L'itinérance des lieux d'ateliers a permis d'accueillir des publics résidant sur plusieurs communes et de créer un espace d'échange intergénérationnel.



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE **RENNES**

Pimms de Rennes

Création d'une « Bibliothèque ressource numérique » locale

Les agents de médiation du plateau d'accueil du Pimms de Rennes Sud ont décidé de mutualiser et de rassembler tous les besoins des agents et des habitants sur un même outil : la « Bibliothèque ressource numérique ». Né de la réflexion et de la pratique des agents de médiation, cet outil leur permet d'optimiser leur temps de recherche (accessibilité et facilité d'accueil). Cette solution innovante a favorisé une meilleure transversalité et a amélioré la cohésion au sein de l'équipe.



Hérault
Occitanie



Ille-et-Vilaine
Bretagne



04 67 26 37 10



02 99 32 02 58



msapitinerante@cc-sud-herault.fr



rennes@pimms.org



www.cc-sud-herault.fr



www.pimms-rennes.org



Continu



Depuis 2015





MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE MÉZIÈRES-EN-BRENNE

Communauté de communes Cœur de Brenne

Brenne box

Afin de mutualiser les coûts et les moyens, la Maison de services au public de la Communauté de communes de Cœur de Brenne a saisi l'opportunité de la réhabilitation d'un bâtiment pour déménager et agrandir ses locaux. « Brenne Box » était née, son nom ayant été choisi par les agents et les habitants. Outre sa vocation de proposer une offre de services classiques, la structure est également un cyber-espace et un espace de travail partagé favorisant les échanges. Elle propose aussi un mini « FabLab » permettant aux entrepreneurs de faire émerger leurs idées en phase de construction, notamment grâce à une imprimante 3D.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/brenne-box>



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE LOCHES SUD TOURAINE

Communauté de communes
Loches Sud Touraine



Indre
Centre-Val de Loire



Indre-et-Loire
Centre-Val de Loire



02 54 38 59 46



02 47 59 83 29



msap@coeurdebrenne.fr



msap@lochessudtouraine.com



www.coeurdebrenne.fr



www.lochessudtouraine.com



Depuis octobre 2015



Depuis 2016



Mise en place de visas numériques à destination des usagers

Consciente que de plus en plus de démarches sont dématérialisées, la Maison de services au public de Touraine du Sud a souhaité mettre en place un visa spécifique « Grands débutants » à destination des usagers en situation de précarité numérique. Il a ainsi été proposé à ces usagers, sur rendez-vous, de découvrir les sites partenaires et de pouvoir y accéder ensuite de façon autonome grâce à un accompagnement personnalisé et plus approfondi au cours d'ateliers en groupes restreints. Environ 80 personnes bénéficient de ces visas chaque année.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/mise-en-place-de-visa-numeriques-destination-des-usagers>



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC LES VALS DU DAUPHINÉ

Communauté de communes les Vals du Dauphiné

« L'accompagnement plus + »

« L'accompagnement plus + » est un dispositif de la Maison de services au public des Vals du Dauphiné qui s'adresse uniquement à un public fragilisé, en situation de décrochage administratif et éloigné des services. Un protocole d'accompagnement personnalisé, défini par l'agent d'accueil ou le responsable de la structure, propose une offre de services complémentaires aux usagers socialement et géographiquement isolés, tout en tenant compte de leurs contraintes de mobilité. Les retours positifs des usagers ciblés assurent la pérennisation de ce projet.



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC D'OISANS

Communauté de communes
de Bourg d'Oisans



Isère
Auvergne-Rhône-Alpes



04 76 32 71 99



msap@valsduauphine.fr



www.valsdudauphine.fr



Depuis janvier 2017



Isère
Auvergne-Rhône-Alpes



04 76 80 02 66



msap@ccoisans.fr



www.ccoisans.fr



Janvier 2017



Soirée de sensibilisation à la création d'activités

L'Oisans, territoire de montagne où l'emploi se caractérise par une pluriactivité importante, possède un fort potentiel en termes de création d'activités. Aussi, la Communauté de communes a souhaité structurer un pôle d'accompagnement à la création d'entreprises avec plusieurs partenaires. Pour communiquer sur cette offre de services, une soirée de sensibilisation est organisée chaque année. Elle s'adresse aussi bien aux porteurs de projet qu'aux saisonniers auprès desquels elle valorise la création d'activité comme création de leur propre emploi.



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DU PAYS DE SALINS

Association Terre d'emploi - AGATE Paysages

Action « recherche d'emploi »

L'action « recherche d'emploi » a été développée par la Maison de services au public de Salins en partenariat avec la Mission Locale Dole-Revermont ; elle propose quatre ateliers d'aide à la recherche d'emploi. Axés sur la définition d'un projet professionnel, l'amélioration des outils de recherche d'emploi, le coaching pour réussir ses entretiens d'embauche ou la connaissance de soi, ces ateliers ont permis de mélanger les publics (jeunes et plus expérimentés) et de profiter des compétences des conseillers de la Mission locale dans le domaine de l'emploi.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC PORTE DU JURA

Adessus (Association pour le développement économique et social du Sud-Revermont)

Salle informatique itinérante

La Maison de services au public, en partenariat avec les collectivités du territoire communautaire, a choisi de déployer l'itinérance de ses activités. Ces dernières sont fondées en priorité sur des savoir-faire transmissibles en proximité, en s'appuyant sur les équipements municipaux disponibles (notamment les salles municipales) et l'utilisation de nano-ordinateurs à faible coût et aux utilisations multiples. Lors de ces sessions itinérantes, l'accompagnement des usagers dans l'appropriation du numérique et les activités à destination des familles sont particulièrement mis en avant.



Jura
Bourgogne-Franche-Comté



Jura
Bourgogne-Franche-Comté



03 84 73 84 30



03 84 48 45 45



msap.ps@agate-paysages.fr



pole@adessus.fr



www.agate-paysages.fr



www.accueil-sud-revermont.fr



Novembre - décembre 2016



Depuis 2016





MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DU **PILAT RHODANIEN**

Communauté de communes du Pilat Rhodanien

Forum d'informations sur la santé

En organisant à l'échelle de la Communauté de communes, sur un territoire rural, un forum d'information sur la santé, la Maison de services au public a donné un coup de projecteur sur les métiers de la santé, ses filières et ses formations tout en privilégiant un contact direct avec les professionnels de la santé et de la prévention. Ce forum a associé les partenaires de l'accompagnement à l'emploi, du secteur de la santé et du social de la Maison ainsi que les entreprises et employeurs du territoire. Il s'adressait aux collégiens, mais aussi aux demandeurs d'emploi et aux personnes désireuses d'une reconversion.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/forum-dinformations-sur-la-sante>

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE **RIAILLÉ**

Sivom du secteur de Riaillé



Loire
Auvergne-Rhône-Alpes



Loire-Atlantique
Pays de la Loire



04 74 56 75 60



02 24 09 73 52



mds@pilatrhodanien.fr



contact@maison-services-riaille.com



www.pilatrhodanien.fr



www.maison-services-riaille.com



Janvier 2016



Depuis 2006



Réseau baby-sitting

Afin de satisfaire la demande de garde d'enfants et de professionnaliser une relation de confiance entre parents et baby-sitters, les élus ont décidé d'instaurer des formations qualifiantes et gratuites, obligatoires pour tout jeune souhaitant s'engager dans le réseau de baby-sitting existant. La Maison de Riaillé s'est engagée dans cette démarche, permettant aux jeunes d'avoir une première offre d'emploi « baby-sitting » reconnue. Facilitant la mise en relation entre les parents et les baby-sitters, elle a également posé un cadre pour les missions réalisées, avec des engagements pour chacune des parties.



<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/content/reseau-baby-sitting>



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE **LABASTIDE-MURAT**

Communauté de communes de Labastide-Murat

Atelier informatique Pôle emploi

En partenariat avec l'agence Pôle emploi de Souillac, la Maison de services au public de Labastide-Murat propose aux demandeurs d'emploi de s'initier aux Nouvelles technologies de l'information et de la communication en leur proposant des « ateliers informatiques Pôle emploi ». À la fréquence d'un ou deux ateliers mensuels, un conseiller Pôle emploi accompagne les demandeurs d'emploi afin qu'ils utilisent de façon optimale le site internet et puissent accéder en toute autonomie à leur espace personnel ainsi qu'à d'autres services comme « Emploi Store ».



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE **BIARS-SUR-CÈRE**

Communauté de communes du Caulvador

Octobre rose

Depuis 2015, la Maison de services au public mène de nombreuses actions autour de la prévention du cancer du sein avec le concours de partenaires, d'usagers et de collectivités. Profitant de la mobilisation nationale d'Octobre rose, elle sensibilise les habitants grâce à différentes animations : conférences de spécialistes, réunions avec d'anciens malades, expositions, etc. Ce projet a impulsé une bonne dynamique avec notamment la création d'un groupe de convivialité qui se réunit pour échanger et mener différentes actions pour récolter des fonds.



Lot
Occitanie



Lot
Occitanie



05 65 20 08 50



05 65 38 03 79



msap-ccclm@orange.fr



msap@cc-cere-dordogne.org



www.cc-labastide-murat.fr



www.cauvaldor.fr



Depuis 2015



Depuis 2015



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC D'ALBRET – NÉRAC

Syndicat mixte du Pays d'Albret

Action linguistique pour une intégration sociale et professionnelle

Afin de lutter contre l'illettrisme et l'analphabétisation constatés sur son territoire, la Maison de services au public a mis en place un accompagnement individualisé et renforcé pour permettre aux personnes formées une meilleure intégration culturelle et socio-professionnelle. Un groupe de 14 stagiaires a bénéficié de huit mois de formation deux jours par semaine. Les résultats de cette première édition sont très encourageants : 100 % de réussite en langue française et l'action a été largement plébiscitée par les participants.

← MAISON DE SERVICE AU PUBLIC DE GRAND LONGWY

Pimms du Grand Longwy

Pimms Mobile

Afin de répondre aux problèmes de mobilité des habitants, le Pimms du Grand Longwy a mis en place un véhicule équipé afin qu'il devienne un bureau d'accueil mobile et qu'il apporte l'offre de services de la Maison de services au public directement auprès de la population. Le Pimms mobile constitue ainsi la première étape dans la détection des besoins et l'information des publics fragilisés. Les agents de médiation sont par ailleurs formés pour lutter contre la précarité énergétique afin d'aider les habitants à faire des économies d'énergie.



Lot-et-Garonne
Nouvelle-Aquitaine

Meurthe-et-Moselle
Grand Est



05 53 97 43 89

03 82 47 57 10



rsp@pays-albret.fr

grandlongwy@pimms.org



www.pays-albret.fr

www.pimms.org



Novembre 2016 à juin 2017

Depuis octobre 2015



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
D'ARC-SUD-BRETAGNE
Communauté de communes Arc Sud Bretagne

Les ateliers de préparation et le forum de l'emploi saisonnier

En collaboration avec l'agence Pôle emploi de Vannes, la Maison de services au public de la Communauté de communes Arc-Sud-Bretagne a organisé la 12^e édition du Forum de l'emploi saisonnier le 21 février 2016. En amont du forum, la Maison a organisé deux ateliers – « Objectif job » et « Convaincre en 5 minutes » pour préparer au mieux les jeunes participants. Cette édition a rencontré un succès important puisque les 300 personnes qui se sont présentées ont eu accès à 385 offres d'emploi.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
DE GRAND-CHAMP
Vannes Agglomération

Job dating intérim

Pour répondre à la forte demande de recrutement des agences de travail temporaire entre avril et juin, le Point accueil emploi a organisé un « Job dating intérim » afin de mettre en relation les personnes à la recherche d'un emploi avec les agences du secteur. En amont de l'événement, la Maison de services au public avait organisé un atelier afin de préparer et de conseiller les participants aux entretiens. Cette première édition a rencontré un succès notable : les six agences participantes ont proposé plus de 200 offres aux 60 participants.



 Morbihan Bretagne	Morbihan Bretagne 
 02 97 41 68 75	02 97 61 40 16 
 a.lecorre@arcsudbretagne.fr	lochinfoservices@gmvaggio.bzh 
 www.arc-sud-bretagne.fr	www.golfedumorbihan-vannesagglomeration.bzh 
 Février 2016	Avril 2017 



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE LUZY

Centre social et culturel de Luzy

Accompagnement des demandeurs d'emploi

La Maison de services au public de Luzy, en lien avec la Communauté de Communes, la Jeune chambre économique et le Conseil départemental, accompagne des demandeurs d'emploi sur des manifestations pour l'emploi. Pour ce faire, elle participe en amont à l'organisation menée par les différents partenaires. Elle repère les demandeurs d'emploi, les mobilise pour se rendre à ces journées et leur propose une solution de transport ainsi qu'un repas gratuit. Outre le volet retour à l'emploi, cet accompagnement permet de maintenir et d'approfondir le lien social.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE VIMOUTIERS

Communauté de communes
des Vallées d'Auge et du Merlerault

Ateliers pour renforcer l'estime de soi

Depuis 2016, la Maison de services au public anime ponctuellement des ateliers « Estime de soi ». Trois sessions de six personnes ont été mises en place. Les principaux objectifs sont de gagner en confiance et oser s'affirmer, d'optimiser et valoriser ses compétences et de communiquer efficacement en toute circonstance. Une série de dix ateliers, suivie de trois rencontres espacées dans le temps, a permis aux bénéficiaires de mieux gérer leur stress et de sortir de leur isolement.



 Nièvre Bourgogne-Franche-Comté	 Orne Normandie
 03 86 30 04 21	 02 33 67 96 60
 csluzycommeau@gmail.com	 cdc-camembert@wanadoo.fr
 www.luzy.fr/centre-social	 www.cdc-camembert.fr
 Mars - novembre 2016	 Depuis 2016



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DU MONT-DORE

Communauté de communes du Massif du Sancy

Clips vidéo « Les Métiers du Sancy »

Reconnu « Maison de services au public » en décembre 2015, le Relais Sancy propose une vue d'ensemble des métiers identifiés sur son territoire en lien avec la saisonnalité, en vue de renforcer son accompagnement sur l'emploi et la formation. Ce projet s'inscrit dans le cadre d'un partenariat renforcé avec Pôle emploi et les Missions locales. Pour faire connaître les besoins en recrutement de son bassin de vie, la Maison a réalisé des clips vidéo sur les trois saisons que le Sancy propose (hivernale, thermale et estivale).

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINT LAURENT-DE-CHAMOUSSET

Communauté de communes des Monts du Lyonnais

 Puy-de-Dôme Auvergne-Rhône-Alpes	 Rhône Auvergne-Rhône-Alpes
 06 47 70 91 30	 04 74 26 50 78
 contact@lerelais-saisoniers-sancy.org	 msap69930@cc-mdl.fr
 www.lerelais-saisoniers-sancy.org/	 www.chamousset-en-lyonnais.com/ maison-services-au-public
 Continu	 Mai 2017



Festi'J

Le Festi'J est un festival d'initiatives jeunes qui se déroule sur une journée. C'est une vitrine des projets menés par les jeunes sur le territoire des Monts du Lyonnais. L'objectif de cette journée est de mettre en valeur auprès des parents, des élus locaux et également auprès de chaque habitant, les initiatives ou les engagements des jeunes sur leur territoire. Ce sont par exemple des chantiers bénévoles, des organisations de voyages, un montage de projet intergénérationnel... sous forme d'expositions de photos, de films ou de démonstrations.

→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINT SYMPHORIEN-SUR-COISE

Communauté de communes des Monts du Lyonnais

Se sentir bien chez soi, c'est l'essentiel

Après avoir constaté que de nombreux usagers avaient des factures d'électricité et d'eau très importantes, la Maison de services au public s'est rapprochée de partenaires sociaux et énergétiques afin d'organiser une demi-journée pour sensibiliser les habitants aux économies d'énergie. Dans le cadre du Territoire à énergie positive pour la croissance verte (TEPCV), la communauté de communes a réussi à rassembler plus de 100 personnes pour la première édition. Les différents stands ont permis d'aborder plusieurs thématiques : rappel des gestes simples, solutions alternatives de transport, énergies renouvelables, rénovation énergétique, etc.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE VERDUN-SUR-LE-DOUBS

Communauté de communes Saône Doubs Bresse

Programme prévention santé seniors Bourgogne : module mémoire Peps Eureka

Implantée dans un environnement rural, la Maison de services au public cherche à créer du lien social en proposant des ateliers aux seniors de plus de 60 ans, qui constituent la majeure partie de la population du territoire. Afin de faciliter leur autonomie le plus longtemps possible, le module Peps Eureka propose dix séances collectives de 2h30 destinées à mobiliser l'attention et la concentration, développer l'expression orale, et surtout dédramatiser les pertes de mémoire et stimuler le cerveau avec des exercices en lien avec la vie quotidienne.



Rhône
Auvergne-Rhône-Alpes



Saône-et-Loire
Bourgogne-Franche-Comté



04 78 19 05 14



03 85 91 66 16



msap69590@cc-mdl.fr



ccsaonedoubsbresse@orange.fr



www.cc-hauts-du-lyonnais.fr



www.verdunsurledoubs.fr/
communaute-de-commune



Février 2017



Janvier - avril 2017





MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE CLUNY

Communauté de communes du clunisois

Soin social, soin numérique : une Maison qui lutte contre le chômage !

La Maison de services au public du Clunisois lutte activement contre le chômage, par l'inclusion sociale et professionnelle de tous. Elle propose de relever ce défi par une médiation de proximité et un accompagnement global réalisé quotidiennement. S'appuyant sur des outils numériques, des actions individuelles et collectives sont organisées : ateliers CV, alphabétisation numérique, job dating, bilan de santé, animation territoriale... autant d'actions dont les objectifs convergent pour que le Clunisois devienne d'ici 2018 un territoire « zéro chômeur de longue durée ».



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE BRÛLON

Mairie de Brûlon



Saône-et-Loire
Bourgogne-Franche-Comté



Sarthe
Pays de la Loire



03 85 20 00 11



02 43 95 51 78



contact@enclunisois.com



msap.brulon@orange.fr



www.enclunisois.com



www.mairie-brulon.fr



Continu



Depuis 2008



Ateliers initiation informatique pour les aînés

Sollicitée par l'Association des aînés ruraux de la commune, la Maison de services au public de Brûlon a mis en place des ateliers informatiques pour initier ses adhérents au numérique. Grâce à l'investissement de bénévoles et à l'équipement informatique mis à disposition, 90 aînés ruraux du territoire ont été formés entre 2008 et 2016. Outre la mission d'autonomisation numérique des retraités, ce projet a créé un véritable lien social entre des intervenants dévoués et des apprenants issus d'horizons sociaux différents et parfois très isolés.



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE COURCHEVEL

Mairie de Courchevel

Salon de l'emploi de l'hôtellerie et de la restauration

La commune de Courchevel accueille environ 4 000 saisonniers pendant la saison d'hiver. Afin de sécuriser les parcours professionnels des salariés saisonniers, la Maison de services au public organise une rencontre annuelle entre les employeurs qui recrutent pour la saison estivale et les saisonniers de Courchevel. Grâce à une communication importante, une quarantaine d'exposants et 455 visiteurs ont répondu présent.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE CHINDRIEUX

Centre social ALCC



Savoie
Auvergne-Rhône-Alpes



04 79 00 01 01



eef@mairie-courchevel.com



www.espaceemploi.mairie-courchevel.fr



Février 2017



Savoie
Auvergne-Rhône-Alpes



04 79 54 52 54



accueil@alcc73.fr



www.alcc73.fr



Avril 2017



Trouver un job d'été

Afin de favoriser le lien entre employeurs et demandeurs d'emploi sur un territoire rural et touristique en période estivale, la Maison de services au public de Chindrieux a organisé un temps de rencontre spécifique pour que les jeunes puissent accéder à un job d'été. Les intéressés pouvaient découvrir en amont les offres proposées et se préparer aux entretiens grâce à l'animatrice. Au total, ce sont plus de 60 personnes qui ont consulté les offres et 46 personnes qui ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé dans leur recherche d'emploi.



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINT-MARTIN DE BELLEVILLE

Mairie Les Belleville

Projet stratégique expérimental de prise en compte des risques psychosociaux à l'échelle de deux stations : Les Menuires et Val Thorens

La commune des Belleville, avec les stations des Menuires et de Val-Thorens, dénombre environ 4 500 saisonniers et des centaines d'entreprises sur son territoire chaque saison d'hiver. La municipalité a souhaité améliorer l'intégration des saisonniers au sein de ses deux stations. Par l'intermédiaire de la Maison de services au public, le service municipal qui accompagne les saisonniers et les employeurs pendant la saison d'hiver, a décidé de réaliser une évaluation des facteurs de risques psychosociaux auprès des travailleurs saisonniers et des employeurs.



← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE BELLENCOMBRE

Centre social Caravelles

Maison de services au public mobile ou la « mobilité inversée »

Afin d'éviter la discrimination territoriale et d'aller au plus près des personnes isolées, la Maison de Bellencombe a développé un concept de « mobilité inversée ». Elle s'appuie ainsi sur l'action de l'épicerie solidaire itinérante afin d'amener les services de sa Maison au plus près des habitants isolés. La distribution des paniers alimentaires est l'occasion pour les animateurs d'être à l'écoute des familles et de les aider sur le volet administratif. Grâce à l'itinérance, la Maison participe à éviter la rupture administrative et sociale d'une partie de la population.



Savoie
Auvergne-Rhône-Alpes



Seine-Maritime
Normandie



04 79 00 23 20



02 35 93 26 78



saisonniers@lesbelleville.fr



caravelles@orange.fr



emploi.lesbelleville.fr



www.caravelles.fr



Continu



Continu



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE MELUN

Pimms de Melun

La médiation sociale numérique

Le numérique devient incontournable : il rend de nombreux services accessibles partout, mais il exclut aussi. Aujourd'hui les métiers de l'accompagnement et de la médiation sociale évoluent. De nouveaux besoins des publics apparaissent et le Pimms de Melun a souhaité développer une nouvelle approche métier : « la médiation sociale numérique ». Il accompagne désormais tous les publics en difficulté dans l'accès à leurs droits via le numérique grâce à des suivis individualisés, des ateliers collectifs et via le développement d'outils adaptés.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE RÉALMONT

Communauté de communes Centre Tarn

Forum à destination des associations

Solidement ancrées en Centre Tarn, les associations apportent une réponse innovante à une demande sociale et contribuent au développement du territoire. Donner les moyens au secteur associatif de se faire accompagner est un axe d'implication important qui s'inscrit dans les missions de la collectivité. À ce titre, la Maison de Réalmont a mis en place, en partenariat avec le Crib' et l'Université pour tous du Tarn, deux sessions de formations destinées aux associations du territoire Centre Tarn, telles que la comptabilité et l'animation de réunion.

1. Centre de ressources et d'information des bénévoles.



Seine-et-Marne
Île-de-France



Tarn
Occitanie



01 64 09 49 22



05 63 79 21 27



melun@pimms.org



msap@centretarn.fr



www.pimms.org



www.centretarn.fr



Continu



2017



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
DE **RAMBERVILLERS**
PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Semaine pour l'emploi et la formation

La région rambuvetaise étant l'un des secteurs vosgiens où le taux de chômage est le plus élevé, l'organisation d'animations autour de l'emploi permet de proposer au public une offre de services en adéquation avec les besoins du territoire. La Maison de services au public de Rambervillers a organisé plusieurs animations sur les thèmes de l'emploi et de la formation du 22 au 25 juin 2015. Cet événement, gratuit et accessible à tout public, s'est déroulé sur quatre jours avec l'intervention de différents partenaires et professionnels.

← MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC
DE **XERTIGNY, ARCHES, DARNEY,
DOMPAIRE, RAMBERVILLERS, CHARMES**
PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Naturopathie : prévention santé et soins naturels dans les Vosges

En 2016 et 2017, un partenariat avec un naturopathe a permis la mise en place de plusieurs conférences-débats autour de la naturopathie : phytothérapie, nutrition, lutte contre le stress, étude et utilisation des plantes sauvages, prévention et soin naturel de certaines maladies, iridologie, etc. Ces animations ont eu lieu dans six Maisons de services au public des Vosges. 14 conférences ont ainsi pu être organisées et elles ont réuni 237 personnes, essentiellement des retraités. Ces manifestations ont permis d'améliorer la notoriété des Maisons du territoire.



Vosges
Grand Est



03 29 29 03 88



tisserand@pays-epinal.fr



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



Juin 2015



Vosges
Grand Est



03 29 29 04 90



clamiral@pays-epinal.fr



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



2016 - 2017



→ MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC DE VAL D'AJOL ET PLOMBIÈRES-LES-BAINS

PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Semaine de l'emploi

Les Maisons de services au public de Val d'AJol et de Plombières-les-Bains sont situées au cœur de territoires ruraux où le marché du travail y est complexe (ville enclavée, population vieillissante, manque de transport). La Maison a souhaité mobiliser des professionnels pour apporter des réponses aux habitants sur les thèmes de l'emploi, de la formation et de la mobilité. Près de 200 usagers ont assisté aux différents ateliers, à la bourse de l'emploi et à la formation. Certains ont pu retrouver un emploi ou une solution à leurs problèmes de mobilité grâce à cette initiative.

← MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC D'ARCHES, BAINS-LES-BAINS, BAN DE LAVELINE, BROUVELIEURES, BRUYÈRES, CHARMES, DARNEY, DOMPAIRE, EPINAL, GIRANCOURT, LAMARCHE, MONTHUREUX-SUR-SAÛNE, PROVENCHÈRES-SUR-FAVE, RAMBERVILLERS, RAON-L'ÉTAPE, SAINT-ROCH, THAON-LES-VOSGES, VALLÉES DE LA HAUTE-MEURTHE ET DE XERTIGNY

PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Pays de Remiremont et ses vallées

Communauté d'agglomération de Saint-Dié-des-Vosges
Communauté de communes Bruyères - Vallons des Vosges

Les Maisons deviennent des Points relais particuliers employeurs (PRPE)

Dans le cadre de la mise en place d'une Gestion territoriale des emplois et des compétences (GTEC) et sur commande de la Direccte¹ Lorraine, le GIP² Maison de l'emploi des Pays d'Épinal et de Remiremont s'est appuyé sur les Maisons de services au public pour organiser des animations sur les métiers des services à la personne. La Fepem³ s'est positionnée pour mettre en place un partenariat commun dans les guichets uniques de proximité que sont les Maisons à l'échelle départementale en les labellisant « Points relais particuliers employeurs » (PRPE).

1. Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi.
2. Groupement d'intérêt public.
3. Fédération des particuliers-employeurs.



Vosges
Grand Est



03 29 37 68 42



jantoine@pays-epinal.fr



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



2015 et 2017



Vosges
Grand Est



03 29 30 39 05



pgrandcolas@pays-epinal.fr



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



2017



→ MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC DE CHARMES, VAL D'AJOL, RAMBERVILLERS

PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Pays de Remiremont et ses vallées

Communauté d'agglomération de Saint-Dié-des-Vosges

Communauté de communes Bruyères - Vallons des Vosges

Rencontres entre les Maisons et les agences d'intérim

Les agences d'intérim locales rencontrant des difficultés pour trouver des candidats à leurs offres, les Maisons de services au public de Charmes, de Val d'Ajol et de Rambervillers se sont données pour objectif de proposer à leurs usagers en recherche d'emploi et souvent peu mobiles les missions intérimaires. Ainsi, chacune des Maisons a affiché les offres de son secteur, organisé des informations collectives puis des entretiens individuels pour préparer au mieux les candidats.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE DARNEY

PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Loto de Noël

En décembre 2016, la Maison de services au public de Darney a ouvert ses portes au monde du handicap en organisant un loto de Noël avec des jeunes atteints de déficiences intellectuelles de l'Institut de formation professionnelle (IFpro) de Darney. Douze jeunes ont ainsi pu apprécier un moment de convivialité en dehors de leur structure habituelle. Tous les participants ont partagé un agréable moment, empreint de l'esprit des fêtes de fin d'année.



Vosges
Grand Est



Vosges
Grand Est



03 29 29 72 90



03 29 08 96 50



pgrandcolas@pays-epinal.fr



cladier@pays-epinal.fr



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



2017



Décembre 2016



→ MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
DE **DOMPAIRE**
PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Atelier face aux arnaques

La Maison de Dompaire a organisé une conférence-débat sur le thème « Se protéger et réagir face aux arnaques » en juillet 2016. Deux intervenants ont pu répondre aux questions des participants sur les techniques à mettre en œuvre pour se prémunir des arnaques multiples : un adjudant-chef est intervenu sur la partie « prévention » et une juriste sur la partie « recours ». Cette animation, peu coûteuse, a également permis de faire connaître la Maison à de nouvelles personnes grâce à la presse locale qui a relayé l'information.

← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
D'**ARCHES**
PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Animation sécurité routière

La Maison d'Arches a organisé une conférence-débat sur la sécurité routière en juillet 2016 en présence de nombreux partenaires (la Direction départementale des territoires, AGIRabcd, la Communauté de communes C2VRM, l'assureur MAIF). Les objectifs de cet événement étaient de prévenir l'accidentalité routière en sensibilisant les participants aux effets produits par l'alcool, les stupéfiants et les médicaments sur leur conduite et de rappeler les enjeux de la sécurité routière. Cet atelier a permis de faire connaître la Maison à un public différent de ses usagers réguliers.



Vosges
Grand Est



Vosges
Grand Est



03 29 65 96 92



03 29 32 48 81



clamiral@pays-epinal.fr



clamiral@pays-epinal.fr



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-
Coeur-des-Vosges-180008772052635/



Juillet 2016



Juillet 2016



→ MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC D'ARCHES, BAINS-LES-BAINS, CHARMES, DARNEY, DOMPAIRE, EPINAL, GIRANCOURT, MONTHUREUX-SUR-SAÔNE, RAMBERVILLERS, THAON-LES-VOSGES ET DE XERTIGNY

PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Les services à la personne

La Direccte¹, l'Afpa² Transition, et onze Maisons du PETR du Pays d'Épinal, Cœur des Vosges, se sont réunis afin d'organiser une série d'animations autour des services à la personne. Entre fin 2015 et début 2016, trois intervenants sont intervenus dans les Maisons afin de promouvoir les métiers des services à la personne ainsi que la validation des acquis de l'expérience (VAE) dans ces métiers. Les thèmes aussi variés que la formation, la création d'entreprise, l'embauche ou les CESU³ ont été abordés durant ces journées.

1. Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi.

2. Association pour la formation professionnelle des adultes.

3. Chèque emploi service universel.



Vosges
Grand Est



03 29 32 48 81



clamiral@pays-epinal.fr



fr-fr.facebook.com/Pays-dEpinal-Coeur-des-Vosges-180008772052635/



2015 - 2016



Vosges
Grand Est



03 29 29 04 90



clamiral@pays-epinal.fr



http://www.vne88.fr



2016



← MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE XERTIGNY

PETR du Pays d'Épinal, « Cœur des Vosges »

Dérèglement climatique et diversité

La Maison de Xertigny a organisé une conférence afin de sensibiliser les usagers sur le dérèglement climatique lié aux activités humaines à grande échelle et ses conséquences sur la biodiversité. Des pistes d'action ont été données afin de modifier notre mode de consommation (énergétique, alimentaire) en tant qu'individus par des gestes simples de la vie quotidienne. Une trentaine de participants ont pu prendre connaissance des conseils du conférencier, membre sensibilisateur et formateur de « Vosges Nature et Environnement ».





MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DES MUREAUX

Pimms des Mureaux

UPGRADE ! Faire monter en compétences sur internet les usagers pour renforcer leur pouvoir d'agir

Pour faire face aux enjeux du numérique et proposer des solutions adaptées, le Pimms des Mureaux suscite une prise de conscience pour que chacun prenne bien la mesure des conséquences concrètes de la digitalisation, notamment sur l'accès aux droits et la sécurité sur internet au quotidien. Grâce à la mise en place d'une chaîne d'action e-inclusion numérique et vie quotidienne (entretiens individuels, ateliers collectifs, médiation, rendez-vous du numérique), la Maison a sensibilisé plus de 12 000 personnes aux usages du numérique.



Yvelines
Ile-de-France



01 75 83 80 42



les-mureaux@pimms.org



www.pimms.org



Janvier 2016





Caisse des Dépôts
Direction des investissements et du développement local
Cellule d'animation nationale des Maisons de services au public
72, avenue Pierre-Mendès-France
75914 Paris cédex 13
Tél. : 01 58 50 00 00
reseau-national.msap@caissedesdepots.fr

GR O U P E

